

AEVO-Unterweisungskonzept

Leittextmethode – Kontrolle und Dokumentation von Warenlieferungen

Erstellerin	Maria Mustermann
Ausbildungsbetrieb	Genusswarenhandel Lecker, Musterstraße 12, Musterstadt
Auszubildender	Matze Blanko
Methode	Leittextmethode
Dauer	ca. 15 Minuten
Ort	Warenannahme / Lager

Thema der Unterweisung

Kontrolle und Dokumentation von neuen Warenlieferungen nach Qualitätsstandards

Ausbildungsberuf

Kaufmann / Kauffrau im Einzelhandel (3. Ausbildungsjahr)

Zeitpunkt

3. Ausbildungsjahr, 2. Halbjahr

Lernort

Warenannahme / Lager des Einzelhandelsbetriebs

Adressatenanalyse

Der/die Auszubildende befindet sich im 3. Ausbildungsjahr, kennt grundlegende Abläufe der Warenannahme und soll nun lernen, eigenständig die Qualitätskontrolle und Dokumentation neuer Warenlieferungen nach betrieblichen Standards durchzuführen.

Richtlernziel

Der/die Auszubildende kann Warenlieferungen annehmen, auf Qualität und Vollständigkeit prüfen und die Ergebnisse gemäß den betrieblichen Standards dokumentieren.

Groblernziel

Der/die Auszubildende führt Wareneingangskontrollen unter Anwendung von Qualitätsrichtlinien durch und dokumentiert Abweichungen im WWS.

Feinlernziel

Der/die Auszubildende kann eine Warenlieferung selbstständig und korrekt nach betrieblichen Qualitätsstandards prüfen und die Ergebnisse vollständig im Warenwirtschaftssystem dokumentieren.

Lernzielbereiche

Kognitiv: Kennt Prüfkriterien und Qualitätsstandards.

Psychomotorisch: Führt die Kontrolle praktisch aus.

Affektiv: Zeigt Verantwortungsbewusstsein und Sorgfalt.

Methodenwahl

Leittextmethode

Begründung der Methodenwahl

Die Leittextmethode fördert eigenständiges, handlungsorientiertes Arbeiten. Sie ermöglicht es dem Auszubildenden, den gesamten Ablauf selbst zu planen, durchzuführen und zu

reflektieren.

Arbeits- und Hilfsmittel

Original-Lieferung, Lieferschein, Prüfliste, Thermometer, PC mit WWS, Leittextblatt, Kugelschreiber, Qualitätsrichtlinie.

Ablauf der Unterweisung (Leittextmethode)

Phase	Zeit	Inhalt	Methode / Medien
Einstieg / Motivation	2 min	Begrüßung, Bedeutung der Qualitätsprüfung	Lehrgespräch
Aufgabenstellung	1 min	Übergabe und Erklärung des Leittextes	Lehrgespräch
Informationsphase	3 min	Azubi liest Leittext, sichtet Unterlagen	Eigenarbeit
Planungsphase	2 min	Azubi legt Prüfreihenfolge fest	Selbstplanung
Durchführungsphase	5 min	Eigenständige Durchführung der Kontrolle	Eigenaktivität
Reflexionsphase	2 min	Auswertung und Feedback	Feedbackgespräch

Leittext-Arbeitsblatt für den Auszubildenden

Situation:

Eine neue Warenlieferung ist eingetroffen. Du sollst die Lieferung auf Vollständigkeit und Qualität prüfen und die Ergebnisse im Warenwirtschaftssystem dokumentieren.

Aufgaben:

1. Welche Prüfkriterien gelten für diese Warengruppe?
2. Wie gehst du vor, um die Lieferung vollständig und korrekt zu kontrollieren?
3. Welche Hilfsmittel und Dokumente benötigst du?
4. Wie dokumentierst du festgestellte Mängel im WWS?
5. Warum ist die Dokumentation von Qualitätsabweichungen wichtig?
6. Welche Folgen hätte es, wenn Fehler unbemerkt bleiben?

Auftrag:

Führe die Qualitätskontrolle anhand der Checkliste „Wareneingang“ selbstständig durch, dokumentiere deine Ergebnisse im WWS und besprich danach dein Vorgehen.